



T.C.
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2025 PERFORMANS PROGRAMI
2025 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Ocak - 2026

PERFORMANS PROGRAMI
PERFORMANS GÖSTERGELERİ İZLEME RAPORU
(2025 OCAK-ARALIK DÖNEMİ)

Performans programının amaç ve hedeflere uygun olarak etkili ve verimli bir şekilde uygulanması için izleme ve değerlendirme süreci aşağıdaki gibi gerçekleştirilmiştir;

1. Performans programının izleme ve değerlendirilmesi, STRABEL’ de “Performans Programı/Performans Verileri Gir” modülüne birimler tarafından veri girişi yapılması sağlanarak gerçekleştirilmiştir.
2. Performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi; aylık dönemler halinde, takip eden ayın 15’ine kadar veri girişleri yapılarak sağlanmıştır.
3. 2025 yılı sonunda, performans göstergelerinin hedeflenen gösterge düzeyleri gözden geçirilmiştir. Bu çerçevede, belirli bir dönemde yürütülen faaliyetler ve sunulan hizmetlerin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirmesini sağlamak amacıyla performans göstergeleri değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Söz konusu raporda, performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını tespit etmek amacıyla;

	Referans Aralık (%)	Değerlendirme
	0-20	Çok Zayıf
	21-40	Zayıf
	41-60	Orta
	61-80	İyi
	81-120	Çok İyi
	121 ve üstü	Hedef Üstü Gerçekleşme

oranları “Performans Göstergeleri Ulaşılma Kriterleri” olarak belirlenmiştir. Referans aralık değerlendirmesi “Çok Zayıf”, “Zayıf” ve “Hedef Üstü Gerçekleşme” çıkan göstergelere sapma nedenleri yazılmıştır.

Performans Sonuçları Tablosu

Belediyemizin 2025 Yılı Performans Programına ilişkin değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Sıra No	Performans Göstergesi	Performans Gösterge Değeri	2025 Yılı Mevcut Gösterge Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni	Birimi
1	İstek, şikayet ve öneri başvurularının değerlendirme sürecinden memnuniyet oranı (%)	95	95,59	101%	Çok İyi		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
2	İstek şikayet ve öneri başvurularının cevaplanma oranı (%)	96	92,31	96%	Çok İyi		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
3	Dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
4	Yazılı ve görsel basına servis edilen haber sayısı (adet)	500	807	161%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen haber değeri yüksek faaliyet, proje ve etkinliklerin fazla olması	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
5	Coğrafi tabanlı bilgi sistemlerinin aktiflik oranı (%)	99	99	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
6	Adres Bilgi Sisteminin bütünlüğünün sağlanarak kesintisiz hizmet verme oranı (%)	99	99	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
7	İhtiyaç duyulan yeni yazılım taleplerinin karşılanma oranı (%)	95	95	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
8	Sistem sunucularının aktiflik oranı (%)	100	100	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

9	Bilgisayar kullanıcılarının yazılımsal ve donanımsal aksaklıklarının giderilme süresi (saat)	2,5	2,5	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
10	Akıllı şehir uygulama proje sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
11	İl genelinde katı atıklardan kaynaklı oluşan metan gazının enerjiye çevrilme oranı (%)	55	53,08	97%	Çok İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
12	Düzenleme yapılan vahşi depolama alanı (ha)	30	32	107%	Çok İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
13	Katı atık bertaraf tesislerine gelen atıkların ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılma oranı (%)	10	5,83	58%	Orta	2. altı aylık dönemde Atıktan Türetilmiş Yakıt(ATY) Tesisinin yapımı ve izin işlemlerinin gecikmesi	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
14	Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıkları kapsamında kontrollü bertaraf sahaları oluşturulan ilçe sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
15	Hafriyat Yönetim Bilgi Sistemi (HYBS) kapsamında yapılan denetim/kontrol sayısı (adet)	50	108	216%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Kayıt dışı döküm faaliyetlerinin önüne geçilmesi amacıyla denetimlerin artırılması	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
16	Tedavi edilen sokak hayvanı sayısı (adet)	27.000	30.817	114%	Çok İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
17	Kısırlaştırılan sokak hayvanı sayısı (adet)	10.000	6.906	69%	İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

18	Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı (adet)	2.000	1.465	73%	İyi		Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
19	Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık, su verimliliği ve enerji konularında eğitim verilen öğrenci sayısı (adet)	9.300	8.638	93%	Çok İyi		İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
20	Çevre, iklim değişikliği, sıfır atık, su verimliliği ve enerji konularında üretilen proje sayısı (adet)	7	10	143%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Günümüz şartlarında oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda çevre, iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji konularındaki projelere ağırlık verilmesi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
21	Birimlerden gelen mal ve hizmet alımı taleplerinin karşılanma oranı (%)	95	100	105%	Çok İyi		Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
22	Hizmet binalarının basit bakım onarım taleplerinin karşılanma oranı (%)	80	99,83	125%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Personel kadrosunun güçlendirilmesi ile öngörülenden fazla bakım onarım talebine cevap verilmesi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
23	Verilen hizmetlerden (güvenlik, temizlik, yemekhane vb) memnuniyet oranı (%)	95	97,65	103%	Çok İyi		Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
24	Sosyal ve teknik altyapı alanlarının kamulaştırma sayısı (adet)	3	16	533%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Kamulaştırma taleplerinin artması ve uzlaşma süreçlerinin kısılması	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
25	Yapılacak olan sosyal, kültürel ve hizmet yapılarına ait proje sayısı (adet)	8	12	150%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yıl içerisinde ortaya çıkan ek ihtiyaçlar doğrultusunda plan dışı projelerin hayata geçirilmesi	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı

26	Ulusal ve uluslararası fonlardan ve hibe programlarından yararlanmak için başvuru yapılan proje sayısı (adet)	2	8	400%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Belediye adına uygun olan her türlü fon ve hibe kaynağı değerlendirilmeye çalışılmaktadır. 2025 yılı içerisinde farklı hibelere bu doğrultuda başvurular gerçekleştirilmesi	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
27	Üye olunan uluslararası ağ sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
28	Yapılan işbirliği protokolü sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
29	Uluslararası toplantı ve organizasyonlara katılım sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
30	Sosyal, kültürel ve hizmet yapılarına ait yapılan projelerin gerçekleştirme sayısı (adet)	1	10	1000%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Talebin artması ve imalat projelerinin tamamlanması	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
31	Asfalt yol yapım, bakım ve onarım işlerinin yapılması (ton)	120.000	162.963	136%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Altyapı kazı çalışmaları nedeniyle tahrip olan asfalt yolların tamir edilmesi	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
32	Beton parke yol yapım, bakım ve onarım işlerinin yapılması (m ²)	300.000	1.116.003	372%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Altyapı kazı çalışmaları nedeniyle tahrip olan beton parke yol ve kaldırımların tamir edilmesi	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
33	Geometrik düzenleme projesi yapılan kavşakların imalatlarının yapılması (adet)	5	5	100%	Çok İyi		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
34	Yapılacak yaya üst geçit sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

35	Dava konusu olan uyuşmazlıkları azaltmaya ve uyuşmazlık konusu işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamaya yönelik bilgilendirme toplantı sayısı (adet)	4	5	125%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Bilgilendirme yapılması gereken uyuşmazlık sayısının beklenenden fazla olması	Hukuk Müşavirliği
36	Mevzuat değişikliklerinin ilgili birimlere bildirilmesi (%)	80	95	119%	Çok İyi		Hukuk Müşavirliği
37	Her yaş gurubundan öğrencilerin afet bilincini geliştirilmesine yönelik yapılacak eğitim sayısı (adet)	30	45	150%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Okullardan gelen eğitim talebinin fazla olması	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı
38	Afet bilincine yönelik farkındalık oluşturmak için yapılacak çalışma sayısı (sosyal medya-reklam broşür-billboard vb.) (adet)	4	4	100%	Çok İyi		Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı
39	Toplumun afet bilinci kapasitesini arttıracak proje sayısı (adet)	4	4	100%	Çok İyi		Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı
40	İlimizin tehlike haritalarının oluşturulması (%)	25	25	100%	Çok İyi		Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı
41	Bütünleşik afet yönetimine yönelik oluşturulan bilgi sistemleri sayısı ((Envanter yönetim sistemi(taşınır,taşınmaz), hassas nüfus envanteri sistemi, vb)) (adet)	2	1	50%	Orta	"Zemin Bilgi Sistemi" yazılımı tamamlanmış olup "Afet Yönetim Bilgi Sistemi" yazılımı ile ilgili çalışmaların devam etmesi	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı

42	Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personeli tarafından verilen eğitim sayısı (adet)	6	12	200%	Hedef Üstü Gerçekleşme	DEBAK gönüllü ekibi kurulması ve eğitim talebinin fazla olması	<i>Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı</i>
43	Dış paydaşlarla koordineli olarak yürütülen çalışma (çalıştay, toplantı, eğitim, tatbikat vb.) sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		<i>Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı</i>
44	Afetlere yönelik hazırlıklı olma, müdahale ve afet sonrası planların güncellenme oranı (%)	100	100	100%	Çok İyi		<i>Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı</i>
45	Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personelinin katılım sağladıkları ulusal ve uluslararası toplantı sayısı (adet)	4	4	100%	Çok İyi		<i>Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı</i>
46	Büyükşehir Belediyesi'nde tüm üst düzey yöneticilerin ve Afet Koordinasyon ve Eğitim Merkezi personelinin Afet Yönetimi ve Afet Bilinci konusunda eğitim alma oranı (%)	40	80	200%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Tüm yöneticilerin afet farkındalık eğitimine önem vermesi	<i>Afet İşleri ve Risk Yönetimi Dairesi Başkanlığı</i>
47	Kentsel dönüşüm alanı tespit sayısı (adet)	3	3	100%	Çok İyi		<i>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</i>
48	Kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	1	2	200%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Kentsel dönüşüm çalışmalarına hız kazandırmak amacıyla proje sayısında artış olması	<i>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</i>

49	Tamamlanan yeni nazım imar planı sayısı (adet)	2	0	0%	Çok Zayıf	Planlamaya esas kurum görüşü, jeolojik etüt, halihazır harita vb. bürokratik süreçlerin uzun sürmesi	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
50	Revize edilen nazım imar planı sayısı (adet)	2	0	0%	Çok Zayıf	Planlamaya esas kurum görüşü, jeolojik etüt, halihazır harita vb. bürokratik süreçlerin uzun sürmesi	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
51	CBS ortamına aktarılan plan/plan değişikliği sayısı (adet)	200	294	147%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Meclise giren plan dosya sayısında artış olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
52	İmar uygulaması sayısı (adet)	70	99	141%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Gelen talebin öngörülenden fazla olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
53	T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği'nin oluşturulması (%)	50	0	0%	Çok Zayıf	Gelen talepler, Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği'nin değiştirilemez maddelerinin değiştirilmesine yönelik olduğundan güncelleme yapılamamış olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
54	Düzenlenen yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belge sayısı (adet)	3	14	467%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Ruhsat talebinin öngörülenden fazla olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
55	Kentsel tasarım proje sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
56	Taşınmaz Kültür Varlıkları Envanterlerinin sayısallaştırılma oranı (%)	70	70	100%	Çok İyi		İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
57	Restorasyon proje sayısı (adet)	2	1	50%	Orta	Akköy Yukarı Cami Restorasyon Projesi'nin, Aydın Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunda onay aşamasında olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı

58	Restorasyon uygulama sayısı (adet)	2	1	50%	Orta	Aydın Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylanmış olan Merzeci Değirmeni Restorasyon Projesi'nin kamulaştırma sürecinin devam etmesi	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
59	Kültür varlıkları denetimi ve basit onarım izni sayısı (adet)	40	74	185%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaştan ve kurumlardan gelen talebin fazla olması	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
60	Koruma amaçlı imar planı sayısı (adet)	2	1	50%	Orta	Kurul onay süreçlerinin uzun sürmesi	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
61	İSG kapsamında hizmet noktalarının denetlenme oranı (%)	100	100	100%	Çok İyi		İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü
62	İSG eğitimlerinin gerçekleştirilme oranı (%)	100	99,44	99%	Çok İyi		İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü
63	Sağlık muayenelerinin gerçekleştirilme oranı (%)	90	94,75	105%	Çok İyi		İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü
64	Yıllık eğitim planındaki eğitimlerin gerçekleştirilme oranı (%)	85	95,45	112%	Çok İyi		İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
65	Eğitimlerden memnuniyet oranı (%)	85	95,92	113%	Çok İyi		İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
66	İş akış süreçlerinin güncellenme oranı (%)	30	27	90%	Çok İyi		İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
67	Vakaya ulaşma hızı (dk)	8	8,07	99%	Çok İyi		İtfaiye Dairesi Başkanlığı

68	İtfaiye araçlarında 10 yaş üzeri araçların yenilenme sayısı (adet)	13	13	100%	Çok İyi		İtfaiye Dairesi Başkanlığı
69	Arama kurtarma niteliği olan istasyon sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		İtfaiye Dairesi Başkanlığı
70	Yangın güvenliği konusunda eğitim verilen vatandaş sayısı (adet)	57.500	59.164	103%	Çok İyi		İtfaiye Dairesi Başkanlığı
71	Ruhsatlı jeotermal sahalarımızda ve iletim hatlarımızda oluşan arızaların bakım onarım süresi (saat)	36	14,45	249%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Arızalara müdahale saati 36 olarak belirlenmesine rağmen saha personelinin koordineli olarak çalışması ve yapılan denetimler sonucunda ortalama 14,45 saat içerisinde arızalar işletmelerin işleyişini aksatmayacak şekilde giderilmesi	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
72	Jeotermal sahalarımızda yapılan denetim sayısı (adet)	50	60	120%	Çok İyi		İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
73	Şirket verilerinin dijital ortamda kayıt altına alınma oranı (%)	30	30	100%	Çok İyi		İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
74	Şirketlerden elde edilen verilerin analizinin yapılma oranı (%)	40	40	100%	Çok İyi		İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı

75	5957 sayılı kanun kapsamında yapılacak denetim (%)	100	100	100%	Çok İyi		İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
76	Bitkisel üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	3	5	167%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yıl içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar ve vatandaş talepleri doğrultusunda proje sayısının fazla olması	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
77	Hayvansal üretimi destekleyen proje sayısı (adet)	2	5	250%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yıl içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar ve vatandaş talepleri doğrultusunda proje sayısının fazla olması	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
78	Tarımsal sulama ile ilgili geliştirilecek proje sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
79	Üreticinin kullanımına sunulacak makine-teçhizat sayısı (adet)	3	14	467%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yıl içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar ve vatandaş talepleri doğrultusunda proje sayısının fazla olması	Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
80	Kırsalda ekonomik hareketliliği sağlayacak proje sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
81	Yapılan eğitim, sempozyum, seminer vb. sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Kırsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
82	Kentimizin muhtelif yerlerinde sanatsal cephe kaplama çalışma sayısı (adet)	3	3	100%	Çok İyi		Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
83	Düzenlenen etkinlik, seminer, konser, tiyatro sayısı (adet)	150	343	229%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talep ve katılımların öngörülenden fazla olması	Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

84	Düzenlenen ulusal ve uluslararası fuar ve festival sayısı (adet)	4	4	100%	Çok İyi		<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
85	Ekoturizm festival sayısı (adet)	2	1	50%	Orta	Kekik ve Lavanta Festivalleri planlanmasına rağmen paydaşlar(üreticiler) tarafından talep gelmemesi	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
86	Turizm eylem planının tamamlanma oranı (%)	100	50	50%	Orta	Turizm Eylem Planı çalışmalarının devam etmesi	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
87	VisitDenizli çalışması kapsamında gerçekleştirilen proje sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
88	Destek sağlanan arkeolojik çalışma sayısı (adet)	5	10	200%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yapılan planlama doğrultusunda Laodikeia, Tripolis, Tabea Antik Kentlerine ve Aşağıseyit, Beycesultan ve Ekşi Höyüklerine destek sağlanmasının yanı sıra Kolossai, Attouda, Yassihöyük ve Kayaca Fosil Lokalitesi kazılarına da destek olunması	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
89	Tarihi ve kültürel amaçlı düzenlenen gezi sayısı (adet)	2	2	100%	Çok İyi		<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
90	Somut ve somut olmayan kültürel miras ile ilgili faaliyet sayısı (adet)	3	3	100%	Çok İyi		<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>

91	Meslek edindirme kurslarına katılan kişi sayısı (kişi)	1.550	1.873	121%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talep ve katılımların öngörülenden fazla olması	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
92	Kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyecek proje sayısı (adet)	1	3	300%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Belirlenen hedef doğrultusunda üretici ve girişimci kadınların kişisel kapasitelerini arttırmak amacıyla Üreten Kadınların E-Ticaret Yolculuğu eğitimi kapsamında "Girişimcilik ve Ürün Fotoğraflama" eğitimlerinin yanı sıra; "E-Ticaret, Markalaşma ve Platform Yönetimi", "Kooperatifçilik ve Hukuki Boyutları" eğitimleri de yapılması	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
93	Bilim merkezinden yararlanan kişi sayısı (Planetarium, atölyeler, sergi) (kişi)	80.000	163.592	204%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen taleplerin öngörülenden fazla olması	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
94	Sosyal Etkinlik Merkezleri eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı (kişi)	2.350	2.913	124%	Hedef Üstü Gerçekleşme	4-6 yaş grubuna yönelik atölye çalışmalarının başlatılması	<i>Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</i>
95	Stratejik yönetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan rapor sayısı (adet)	14	14	100%	Çok İyi		<i>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</i>
96	Bütçe gelirlerinin bütçe giderlerini karşılama oranı (%)	96	121,25	126%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Merkezi idare paylarındaki yükseliş, yatırım harcamalarındaki ihale süreçlerinin uzaması ve bazı harcama kalemlerinde tasarrufa gidilmesi	<i>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</i>

97	Muhtarlıklardan gelen; istek, şikayet ve öneri başvurularının cevaplanma oranı (%)	97	100	103%	Çok İyi		Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
98	Yapılan muhtarlık ziyaretleri sayısı (adet)	310	609	196%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Diğer daire başkanlıklarının da yerinde ziyaretler gerçekleştirilmesi	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
99	Yeşil alan miktarı (m ²)	16.583.333	16.580.435,59	100%	Çok İyi		Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
100	Yapılacak park sayısı (adet)	10	12	120%	Çok İyi		Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
101	Yeşil alanların korunmasına yönelik geliştirilen sosyal proje sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
102	Yeni kurulan çocuk oyun grubu sayısı (adet)	10	11	110%	Çok İyi		Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
103	Cenaze evlerinde verilen taziye hizmeti sayısı (adet)	3	4	133%	Hedef Üstü Gerçekleşme	İkram hizmetinin de eklenmesi	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı/ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
104	" Horoz kart" yardımı yapılan hane sayısı (adet)	750	4.662	622%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
105	Sıcak yemek yardımı yapılacak hane sayısı (adet)	300	750	250%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen yoğun talepler neticesinde araç sayılarının artırılarak daha fazla vatandaşa ulaştırılmasının sağlanmış olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
106	Gıda yardımı yapılan hane sayısı (adet)	15.000	18.256	122%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
107	Giyim - eşya yardımı yapılan hane sayısı (adet)	20.000	27.235	136%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı

108	Isınma yardımı yapılan hane sayısı (adet)	500	2.288	458%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
109	Öğrenim yardımı yapılan hane sayısı (adet)	1.500	3.955	264%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı(YKS Desteği) ile Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı(Üniversite öğrencilerine verilen öğrenim yardımı) verilerinin toplamına bakılmış olup gelen taleplerin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı/ Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
110	Barınma ihtiyacı karşılanan kişi sayısı (kişi)	220	179	81%	Çok İyi		Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
111	Evde bakım destek hizmeti verilme sayısı (adet)	40.000	30.457	76%	İyi		Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
112	Evde sağlık hizmeti verilen vatandaş sayısı (kişi)	65.000	73.433	113%	Çok İyi		Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
113	Hasta nakil hizmeti verilme sayısı (kişi)	2.500	5.733	229%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
114	Sağlık amaçlı verilen malzeme sayısı (adet)	125	193	154%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşlardan gelen talebin öngörülenden fazla olması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
115	Çocuk gelişim merkezlerinden faydalanan çocuk sayısı (kişi)	150	261	174%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Çocuk gelişim merkezleri sayısının artırılması	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
116	Kadın danışma ve dayanışma hizmeti alan kişi sayısı (adet)	100	0	0%	Çok Zayıf	Kadın Danışma ve Dayanışma Merkezi'nin kurulum çalışmalarının devam etmesi	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
117	Düzenlenen spor etkinlik ve turnuva sayısı (adet)	2	30	1500%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Vatandaşların düzenlenen spor etkinlikleri ve turnuvalarına katılımlarının yüksek olması sonucunda daha fazla etkinlik ve turnuva düzenlenmiş olması	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

118	Düzenlenen spor kurslarının sayısı (adet)	24	24	100%	Çok İyi		Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
119	Amatör spor kulüplerinin desteklenme oranı (%)	100	95,45	95%	Çok İyi		Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
120	Gençlere yönelik etkinlik ve organizasyon sayısı (adet)	2	23	1150%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Gelen taleplerin öngörülenden fazla olması	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
121	Geometrik düzenleme projesi yapılan kavşak sayısı (adet)	5	9	180%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Trafik güvenliğinin sağlanması amacıyla çalışmaların artırılması	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
122	Düşey işaretleme yapılacak nokta sayısı (adet)	15.000	18.274	122%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Üst yapısı tamamlanan yolların da işaretlemelerinin yapılması	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
123	Yatay işaretleme çalışması yapılan alan (m ²)	100.000	413.052	413%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Yatay işaretleme çalışmalarının öngörülenden fazla olması	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
124	Yayalaştırılan sokak sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Ulaşım Dairesi Başkanlığı
125	Raylı Sistem Projesinin tamamlanma oranı (%)	100	20	20%	Çok Zayıf	İlgili gösterge kapsamında yürütülen Raylı Sistem Projesi çalışmaları, projenin fizibilite etüt süreci esas alınmış olup hazırlanan fizibilite raporunun tamamlanması ve diğer çalışmaların devam etmesi	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
126	Revize edilen toplu taşıma güzergah sayısı (adet)	10	15	150%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Transit hatların devreye alınması	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
127	Trafik ve toplu taşıma proje sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Ulaşım Dairesi Başkanlığı
128	Toplu taşıma filo yönetim merkezinin kurulması (%)	90	90	100%	Çok İyi		Ulaşım Dairesi Başkanlığı

129	Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Eylem Planı'nın tamamlanma oranı (%)	85	85	100%	Çok İyi		Ulaşım Dairesi Başkanlığı
130	Mevzuata uyum sağlamak amacıyla resmi yazışma usul ve esasları ile EBYS hakkında kurum personeline verilen eğitim sayısı (adet)	1	1	100%	Çok İyi		Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
131	Meclis kararlarının yürürlüğe girmesinden sonra ilgili birimlere aktarılma süresi (gün)	2	1	200%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Evrakların dijital ortamda gönderilmesi ile işlemlerin hızlanması	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
132	Encümen kararlarının inceleme ve ilgili birimlere aktarılma süresi (gün)	3	3	100%	Çok İyi		Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
133	İlan ve reklam yoklama/denetim sayısı (adet)	10.000	14.991	150%	Hedef Üstü Gerçekleşme	T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi Kent Estetiği Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönerge kapsamında ilan ve reklam yoklama/denetim sayısının artması	Zabıta Dairesi Başkanlığı
134	Denetimi yapılan sıhhi işyeri sayısı (adet)	75	75	100%	Çok İyi		Zabıta Dairesi Başkanlığı
135	Denetimi yapılan gayrisıhhi işyeri sayısı (adet)	185	183	99%	Çok İyi		Zabıta Dairesi Başkanlığı
136	Denetlenen toplu taşıma ve ticari araç sayısı (adet)	300	1.060	353%	Hedef Üstü Gerçekleşme	Bridge360 sisteminden gelen şikayet talepleri neticesinde toplu taşıma ve ticari araçlara yapılan denetimlerin artırılması	Zabıta Dairesi Başkanlığı