

T.C.
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Cenaze Defin İşlemi	1-Ölüm Raporunun Aslı	Aynı gün (Talep Doğrultusunda Değişiklik)
2	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
4	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü
5	Talep, Şikayet Ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
6	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon Veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mezarlıklar Şube Müdürlüğü
İsim : İbrahim KÖKTAŞ
Unvan : Şube Müdür V.
Adres : Aktepe mah.Şeyh Bedrettin Cad No:281
Tel : 0258 280 21 85
Fax : 0258 280 29 68
E-Posta : ikoktas@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim
Unvan
Adres
Tel
Fax
E-Posta

T.C.
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Park ve Yeşil Alanların, Mezarlıkların Bakım ve Onarımı	Dilekçe, Telefon, e-mail	30 İş Günü
2	Park ve Yeşil Alanların Projesinin Çizilmesi	Dilekçe (Başkanlık Kararı ile)	3-12 ay (Proje durumuna göre değişiklik gösterebilir.)
3	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
5	Talep, Şikayet Ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
6	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon Veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem Durumuna Gore 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün
7	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü
8	Hak Ediş Tanzimi	1-Dilekçe	30 İş Günü
9	İş Deneyim Belgesi Tanzimi	1-Dilekçe 2- Dekont / Tahsilat Makbuzu	15 İş Günü
10	Teminat İadesi	1-Dilekçe 2-Maliye ve SGK ilişiksiz belgesi	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Park Ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:Genel Sekreterlik
İsim	: Olcay Burak KARABULUT	İsim	:Onur YILMAZ
Unvan	: Daire Başkanı/Yeşil Alanlar Şube Müdürü	Unvan	:Genel Sekreter Yard.
Adres	: İncilipınar mah. 3385 sk. No:4B Park Ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı, Pamukkale/Denizli	Adres	:Denizli Büyükşehir Belediyesi
Tel	: (0258) 280 21 60	Tel	:0258- 280 20 74
Fax	: (0258) 280 29 70	Fax	:0258- 280 29 90
E-Posta	: obkarabulut@denizli.bel.tr.	E-Posta	:oyilmaz@denizli.bel.tr