

DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Cenaze Defin İşlemi	Ölüm Raporunun Aslı	Aynı gün (Talep Doğrultusunda)
2	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
4	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü
5	Talep, Şikayet Ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
6	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon Veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz Belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mezarlıklar Şube Müdürlüğü
İsim : Abdullah Ramazan IŞIK
Unvan : Şube Müdür V.
Adres : Aktepe mah.Şeyh Bedrettin Cad No:281
Tel : 0258 280 21 77
Fax : 0258 280 29 68
E-Posta : arisik@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İsim :Merve SAKARYA SERİM
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Kervansaray Mah.Barboros Cad. No:108
Tel : 0258 280 22 12
Fax : 0258 280 29 70
E-Posta : msakarya@denizli.bel.tr

**DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Park, yeşil alanlar ve mezarlıkların bakım ve onarımı	Dilekçe – Telefon – E-mail	30 iş günü
2	Park ve Yeşil Alanların Projesinin Çizilmesi	Dilekçe (Başkanlık Kararı ile)	1 YIL (Proje durumuna göre değişkenlik gösterebilir.)
3	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
5	Talep, Şikayet Ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 gün
6	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon Veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem Durumuna Gore 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün
7	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü

8	Hak Ediş Tanzimi	Dilekçe	30 İş Günü
9	İş Deneyim Belgesi Tanzimi	1- Dilekçe 2- Dekont / Tahsilat Makbuzu	15 İş Günü
10	Teminat İadesi	1- Dilekçe 2- Maliye ve SGK ilişiksiz belgesi	15 İş Günü

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz Belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İsim :Merve SAKARYA SERİM
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Kervansaray Mah.Barboros Cad. No:108
Tel : 0258 280 22 12
Fax : 0258 280 29 70
E-Posta : msakarya@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
İsim :Merve SAKARYA SERİM
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Kervansaray Mah.Barboros Cad. No:108
Tel : 0258 280 22 12
Fax : 0258 280 29 70
E-Posta : msakarya@denizli.bel.tr