

## DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                    | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)  |
|---------|---------------------------------|--|--|
| 1       | Kazı izni                       | 1-Dilekçe<br>2-İnşaat Ruhsatı<br>3-Tapu Fotokopisi<br>4-İmza Sirküsü(Tüzel Kişi) | 1 hafta  |
| 2       | Yol açımı                       | 1-Dilekçe  | Açılacak yolun imar durumuna, ebatlarına ve iş programına göre değişmektedir.        |
| 3       | Moloz alımı                     | 1-Dilekçe  | 1 hafta  |
| 4       | Yol, kaldırım yapımı ve onarımı | 1-Dilekçe  | Yapılacak/onarılacak yol, kaldırımın ebatlarına ve iş programına göre değişmektedir. |
| 5       | Yol kırmızı kotu verilmesi      | 1-Ada, pafta, parsel no bilgileri  | Ölçüm ve hali hazır çalışmalarının tamamlanması sürecine göre 1-7 gün                |
| 6       | Hakediş tanzimi                 | 1-Dilekçe  | 1 ay   |

|           |  |   |   |
|-----------|--|---|---|
| <b>7</b>  | İş deneyim belgesi tanzimi   | 1-Dilekçe<br>2-Ücret tarifede belirtilen tutarın makbuzu  | <b>15 gün</b>   |
| <b>8</b>  | Teminat iadesi   | 1-Dilekçe<br>2-Maliye ilişiksiz belgesi<br>3-SGK ilişiksiz belgesi                              | <b>15 gün</b>   |
| <b>9</b>  | CİMER, İçişleri Bakanlığı,<br>Valilik Makamı'ndan gelen<br>başvurular                          | Belge istenmez, başvuru esas alınır.  | <b>15 iş günü</b>   |
| <b>10</b> | 4982 Sayılı Bilgi Edinme<br>Hakkı Kanunu<br>Kapsamında gelen<br>başvurular                     | Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.   | <b>15 iş günü</b>   |
| <b>11</b> | Talep, şikayet ve öneri<br>dilekçeleri   | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının<br>Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen<br>şartlar esas alınır. | <b>30 Gün</b>   |
| <b>12</b> | Halkla İlişkiler Şube<br>Müdürlüğü'ne şahsen,<br>telefon veya e- posta ile<br>gelen başvurular | Belge istenmez, başvuru esas alınır.  | <b>Önem durumuna göre<br/>3 Gün, 15 Gün veya 30<br/>Gün</b> |
| <b>13</b> | Açık kapı başvuruları  | Belge istenmez, başvuru esas alınır.  | <b>5 iş günü</b>  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Fen İşleri Dairesi Başkanlığı  
İsim :Nuriye ÇEVNİ  
Ünvan :Fen İşleri Dairesi Başkanı  
Adres :Denizli Büyükşehir Belediyesi  
Tel :0258-280 23 32  
Fax :0258-280 29 63  
E-Posta :ncevni@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Denizli Büyükşehir Belediye Başkanlığı  
İsim :Ali AYDIN  
Ünvan :Genel Sekreter Yardımcısı  
Adres :Denizli Büyükşehir Belediyesi  
Tel :0258-280 20 73  
Fax :0258-280 29 83  
E-Posta :aaydin@denizli.bel.tr