

DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ETÜT VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTI

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER,İçişleri Bakanlığı ve Valilik Makamından gelen başvurular.	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gelen başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
3	Açık kapı başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü
4	Talep, şikayet ve öneri dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 gün
5	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü'ne şahsen, telefon ve ya e-posta ile gelen başvurular.	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 gün, 15 gün, 30 gün

6	Hakediş Ödeme Talepleri	Dilekçe, Fatura	Sözleşme Şartlarına göre yapılır.
7	Teminat iadesi	Dilekçe, Teminat alındısı ve ya makbuz	10 gün

Başvuru esasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracak yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri: Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
İsim: Arif UYSAL
Unvan: İdari İşler Personeli
Adres: Deski Hizmet Binası,Kat:3
Tel: 02582802312
Faks: 02582802958
E-Posta: auysal@denizli.bel.tr

İlk Müracat Yeri: Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
İsim: Necip AYAR
Unvan: Daire Başkanı
Adres :Deski Hizmet Binası,Kat:3
Tel: 02582802300
Faks: 02582802958
E-Posta: nayar@denizli.bel.tr