

DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Navigasyon Cihazları için veri talebi	Dilekçe ile Başvuru ve Talep edilen veriye ait ücretin yatırıldığı ile ilgili dekont	15 iş günü
2	E-Belediye Uygulamaları üyelik işlemleri	Web sitesinde bulunan elektronik başvuru formu	2 iş günü
3	Web sayfası ile ilgili öneri, istekler	E-mail, Telefon, Fax ve Web sitesinde bulunan Halkla İlişkiler başvuru formu	2 iş günü
4	E-Ödeme İşlemleri	Web sitesinde bulunan E-Ödeme formu, kredi kartı banka 3D secure aktifliği	İşlem esnasında (anında)
5	Daire Başkanlığımızca ihale edilen işlere ait yüklenicilerin hak ediş ve muayene Kabul talebi	Dilekçe ve Fatura aslı	Sözleşme hükümleri kapsamında
6	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü

7	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü
8	Talep, Şikayet ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
9	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün
10	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İsim : Ahmet Tamer BEZMEZ
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Denizli Büyükşehir Belediyesi
Tel : 0258- 280 21 30
Fax : 0258- 280 29 87
E-Posta : atbezmez@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreterlik
İsim : Ömer Faruk ÖZER
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Denizli Büyükşehir Belediyesi
Tel : 0258- 280 20 20
Fax : 0258- 280 29 90
E-Posta : ofozer@denizli.bel.tr