

**DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER
DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER, İçişleri Bakanlığı Ve Valilik Makamından Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 İŞ GÜNÜ
2	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞI / MÜDÜRLÜĞE SEVKİ 1 İŞ GÜNÜ
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 İŞ GÜNÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Talep, Şikâyet Ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞI / MÜDÜRLÜĞE SEVKİ 1 İŞ GÜNÜ
5	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü'ne Şahsen, Telefon Veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞI / MÜDÜRLÜĞE SEVKİ 1 İŞ GÜNÜ
6	Hakediş Ödeme Talepleri	Dilekçe, Fatura	SÖZLEŞME ŞARTLARINA GÖRE YAPILIR
7	Teminat İadesi	Dilekçe, Teminat Alındısı Veya Makbuz	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:Genel Sekreterlik
İsim	:Cenk ÖZTÜRK	İsim	:Bülent BOZBAŞ
Unvan	:Daire Başkanı	Unvan	:Genel Sekreter
Adres	:Denizli Büyükşehir Belediyesi	Adres	:T.C. Denizli Büyükşehir Belediyesi
Tel	:0258- 280 20 81	Tel	:0258- 280 20 60
Fax	:0258- 280 29 85	Fax	:0258- 280 29 90
E-Posta	:cozturk@denizli.bel.tr	E-Posta	: bbozbas@denizli.bel.tr