

T.C.
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamından Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
2	Açık Kapı Başvuruları	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü

4	Talep, Şikayet ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
5	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne Şahsen, Telefon veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
İsim : Umut SOMYÜREK
Ünvan : Daire Başkanı
Adres : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
Tel : 0258 280 22 43
Fax :
E-Posta : usomyurek@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreterlik
İsim : Hülya BARTAL
Ünvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Genel Sekreterlik
Tel : 0258 280 20 71
Fax :
E-Posta : hbartal@denizli.bel.tr