

T.C.
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 iş günü
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular	Kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	15 iş günü

3	Talep, Őikayet ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen Şartlar esas alınır.	30 Gün
4	Halkla İliŐkiler Őube MÜdürlüğüne Őahsen, Telefon veya E- Posta İle Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	Önem durumuna göre 3 Gün, 15 Gün, 30 Gün
5	Açık Kapı	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	5 iş günü

6	ÇED sürecindeki projeler hakkında kurum görüşü	Resmi Yazı	4 Hafta
7	Tıbbi Atık Protokol imzalama/ İptal İstemi	1-Dilekçe 2-Vergi levhası fotokopisi- vergi levhası yoklama / kapatma fişi 3-Kimlik fotokopisi 4- İmza sirküsü 5-Ticaret sicil gazetesi 6-ASM için karar defteri fotokopisi (Bakanlığa bağlı sağlık kuruluşları)	1 Hafta
8	Hafriyat Araç Taşıma İzin Belgesi	Dilekçe - UKOME Kararı ile yapılması gereken evraklar	1 Hafta

9	Sahipsiz Hayvan Toplama (ısırık vakası, hasta, yaralı, saldırgan hayvan vb.)	Belge istenmez, başvuru dikkate alınır	Önem durumuna göre Aynı gün veya 3 gün
---	--	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
İsim : Umut SOMYÜREK
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Tel : 0258 280 2230
Fax : 0258 280 29 55
E-Posta : usomyurek@denizli.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreterlik
İsim : Hülya BARTAL
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Genel Sekreterlik
Tel : 0258 280 20 71
Fax :
E-Posta : hbartal@denizli.bel.tr